

URZĄD GMINY ZDUŃSKA WOLA

**PLAN DZIAŁANIA
NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
NA LATA 2022 – 2023**



Nazwa podmiotu: Urząd Gminy Zduńska Wola

Data sporządzenia: 22.02.2022 r.

Dokument opracował: Koordynator ds. dostępności Karolina Landwehr

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2019 poz. 1696 z późn. zm.) przyjmuje się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Dnia 20 września 2019 r. weszła w życie ustawa z 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, która wraz z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych stanowi znaczący krok w realizacji Konwencji Organizacji Narodów Zjednoczonych o prawach osób niepełnosprawnych, którą Polska ratyfikowała 6 września 2012 r.

Urząd Gminy Zduńska Wola jako organ władzy samorządowej dostrzega konieczność zapewnienia szczególnej opieki oraz podjęcia szczególnych działań w stosunku do osób, które trwale lub tymczasowo nie mogą na równi z innymi korzystać z życia publicznego. Wychodząc naprzeciw osobom ze szczególnymi potrzebami został opracowany niniejszy Plan działania, który ma na celu zdiagnozowanie obszarów, które w sposób niewystarczający wspierają ww. osoby. Konsekwencją jest określenie odpowiednich działań korygujących.

**1. DZIAŁANIA PODJĘTE PRZEZ URZĄD GMINY ZDUŃSKA WOLA
W OKRESIE 2020-2021**

L.p.	Zakres działań	Realizujący zadanie	Sposób realizacji	Termin realizacji
1.	Podanie do publicznej wiadomości danych kontaktowych osoby wyznaczonej do pełnienia funkcji koordynatora do spraw dostępności Urzędu	Wójt Gminy Zduńska Wola	Publikacja informacji na stronie internetowej Zarządzenie	30.09.2020
2.	Sporządzenie Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (dalej: Plan działania)	Koordinator ds. dostępności	Opracowanie Planu działania	31.10.2020
		Administrator Systemów Informatycznych	Zamieszczenie planu działania na stronie internetowej UG Zduńska Wola/BIP	
3.	Przeprowadzenie spotkania organizacyjnego z Zespołem ds. dostępności	Koordinator ds. dostępności	Zapoznanie Zespołu z celem i kierunkiem działania	31.10.2020
4.	Analiza stanu dostępności cyfrowej: strony internetowej Urzędu Gminy Zduńska Wola oraz Biuletynu informacji Publicznej w Zduńskiej Woli do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami	Koordinator ds. dostępności we współpracy z Zespołem ds. Informatyki	Przeprowadzenie analizy w zakresie dostępności cyfrowej	10.02.2021
5.	Analiza stanu budynku Urzędu Gminy Zduńska Wola pod względem dostosowania w zakresie dostępności architektonicznej do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami	Koordinator ds. dostępności wraz z zespołem do spraw dostępności		10.02.2021

6.	Analiza stanu budynku Urzędu Gminy Zduńska Wola pod względem dostosowania w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami	Koordynator ds. dostępności wraz z zespołem do spraw dostępności		10.02.2021
7.	Dokonanie diagnozy w zakresie dostępu alternatywnego w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami ze względu na ograniczenia techniczne i prawne	Koordynator ds. dostępności	Podanie do publicznej wiadomości na stronie Biuletynu informacji Publicznej informacji wynikającej z art. 7 ustawy ze wskazaniem dostępu alternatywnego	10.02.2021
8.	Dokonanie diagnozy w zakresie dostępu alternatywnego	Koordynator ds. dostępności	Podanie do publicznej wiadomości na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Gminy Zduńska Wola informacji wynikającej z art. 7 ustawy ze wskazaniem dostępu alternatywnego	28.02.2021
9.	Aktualizacja procedur związanych z dostępem alternatywnym w Urzędzie Gminy Zduńska Wola	Koordynator ds. dostępności	Aktualizacja procedur w zakresie: - zapewnienia osobie ze szczególnymi potrzebami wparcia innej osoby lub -zapewnienia wsparcia technicznego osobie ze szczególnymi potrzebami w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii	10.03.2021

10.	Monitorowanie działalności Urzędu Gminy Zduńska Wola w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Koordynator ds. dostępności	<ul style="list-style-type: none"> - Podejmowanie działań mających na celu usuwanie barier i zapobieganie ich powstawaniu. - prowadzenie bieżącej korespondencji. 	Realizacja zadań w trybie ciągłym
11.	Sporządzenie Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zgodnie z art. 11 ustawy	Koordynator ds. dostępności	<ul style="list-style-type: none"> - Przekazanie sporządzonego Raportu do zatwierdzenia Wójtowi Gminy Zduńska Wola - Publikacja Raportu na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej 	31.03.2021
12.	Określenie możliwości pozyskania środków zewnętrznych na realizację zadań z zakresu poprawy dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami	Koordynator ds. dostępności wraz z zespołem do spraw dostępności	<p>Ustalenie możliwości pozyskania środków zewnętrznych, na lata 2020-2025, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> - z Funduszu Dostępności, - z Funduszy Unijnych, - z dotacji celowych z budżetu państwa - z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych 	Realizacja zadania w trybie ciągłym

Pomimo działań zrealizowanych i będących w trakcie realizacji, identyfikuje się potrzeby dalszego rozwijania działań urzędu w kierunku zwiększenia jego dostępności pod względem architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym. Kierunki działań na lata 2021-2023 ujęte zostały w punkcie 2.

2. KIERUNKI DZIAŁAŃ W RAMACH PLANU NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI URZĘDU GMINY ZDUŃSKA WOLA DLA OSÓB ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI NA LATA 2022-2023

W planie na rzecz poprawy zapewnienia dostępności Urzędu Gminy Zduńska Wola zaproponowano kierunki działań w trzech obszarach: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym, o których mowa w art. 6 ustawy. Przedstawione poniżej kierunki uwzględniają potrzebę kontynuacji działań wskazanych w ustawie.

Dodatkowo w planie został dodany obszar zatytułowany: pozostałe działania prowadzone w Urzędzie Gminy Zduńska Wola zmierzające do poprawy dostępności Urzędu”, w którym wyszczególniono inne działania wspierające budowanie otwartego i dostępnego Urzędu.

I DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

L.p.	Proponowane działania	Zalecenia lub zalecenia do wdrożenia
1.	Umożliwienie dostępu do urzędu osobom o ograniczonej mobilności	Stosowanie rozwiązań mających na celu poprawę dostępności urzędu w szczególności poprzez usuwanie barier architektonicznych. Zalecenia do wdrożenia: - utworzenie punktu obsługi interesanta na parterze (wydzielone pomieszczenie na parterze dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami), - obniżenie okienka przy kasie,

		<ul style="list-style-type: none"> - montaż pętli indukcyjnej do punktu obsługi interesanta, - równomierne, właściwe natężenie oświetlenia w punkcie obsługi interesanta.
2.	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy lub głosowy	<p>Zalecenia do wdrożenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zakup urządzenia umożliwiającego zapoznanie się z informacjami na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób głosowy lub dotykowy, - zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób, - wymiana oznaczeń informacyjnych na drzwiach do pomieszczeń na wypukłe, kontrastowe i oznaczeni ich brajlem
3.	Stworzenie zapisów dotyczących przebywania na terenie urzędu psa asystującego, psa przewodnika	<p>Zalecenia do wdrożenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - opracowanie standardów zachowań w dotyczących przebywania na terenie budynku urzędu osoby z psem asystującym, psem przewodnikiem.
4.	Poprawne oznakowanie schodów przed budynkiem i w budynku	<p>Zalecenia do wdrożenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wyróżnienie początku i końca biegów schodów przed i w budynku urzędu

II DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

L.p.	Proponowane działania	Zalecenia lub zalecenia do wdrożenia
1.	Dostosowanie dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	Zalecenia do wdrożenia: <ul style="list-style-type: none">- wyznaczenie osób, które będą czuwały nad dostosowaniem dokumentów elektronicznych, aby zapewniały one wymagania dostępności cyfrowej – były odczytywane przez programy, czytniki, z których korzystają osoby z niepełnosprawnością wzroku,- przeprowadzenie szkolenia dla wyznaczonych osób do umieszczania ogłoszeń na stronie www oraz BIP na szkolenie z tworzenia dostępnych dokumentów elektronicznych.
2.	Zapewnienie na stronie internetowej urzędu informacji o głównych zadaniach urzędu w tekście łatwym do czytania (ETR)	Zalecenia do wdrożenia: <ul style="list-style-type: none">- zamieszczenie na stronie internetowej urzędu informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)

III DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA

L.p.	Proponowane działania	Zalecenia lub zalecenia do wdrożenia
1.	Umożliwienie kontaktu osobom z niepełnosprawnością słuchu z urzędem poprzez wysyłanie e-mail,	Zalecenia do wdrożenia: <ul style="list-style-type: none">- udostępnienie na stronie internetowej w zakładce „Kontakt” danych kontaktowych do koordynatora ds. dostępności (numer

	<p>sms, mms w celu łatwej komunikacji</p>	<p>telefonu, adres elektronicznej skrzynki pocztowej)</p> <p>- informacja o zakresie działalności urzędu w postaci elektronicznego pliku zawierająca tekst odczytywany maszynowo, jak również nagranie treści w polskim Języku Migowym (PJM) oraz informacji w tekście łatwym do czytania, obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt. 5 ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach wspierających komunikowanie się (poczta elektroniczna, strony internetowe). Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi niepełnosprawnych ruchowo, urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia (wideodomofon głośnomówiący).</p>
--	---	--

IV POZOSTAŁE DZIAŁANIA PROWADZONE PRZEZ URZĄD ZMIERZAJĄCE DO POPRAWY DOSTĘPNOŚCI URZĘDU

L.p.	Proponowane działania	Zalecenia lub zalecenia do wdrożenia
1.	<p>Stworzenie procedury rozpatrzenia wniosku o kontakt w formie jakiej oczekuje od urzędu osoba ze szczególnymi potrzebami</p>	<p>Zalecenia do wdrożenia:</p> <p>- stworzenie wzoru wniosku o kontakt w formie, której oczekuje osoba ze szczególnymi potrzebami</p>

2.	Wzrost świadomości pracowników urzędu na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością	Zalecenia do wdrożenia: -organizacja szkoleń wewnętrznych na temat: savoir vivre w kontakcie z osobami mającymi różne rodzaje niepełnosprawności
3.	Przyjmowanie uwag, opinii i sugestii od osób ze szczególnymi potrzebami, a także ich rodzin i opiekunów dotyczących problemów natury architektonicznej, technicznej, cyfrowej czy też komunikacyjnej i alternatywnej z jakimi zmagają się oni podczas kontaktów z placówkami użyteczności publicznej Gminy Zduńska Wola	Umieszczenie na stronie internetowej i na BIP ogłoszenia informującego o możliwości zgłaszania uwag, opinii i sugestii przez osoby ze szczególnymi potrzebami, a także ich opiekunów i rodzin dotyczących problemów natury architektonicznej, technicznej, cyfrowej czy też komunikacyjnej i alternatywnej z jakimi zmagają się oni podczas kontaktów z placówkami użyteczności publicznej Gminy Zduńska Wola
4.	Kampania informacyjna	Przygotowanie kampanii informacyjnej na temat dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Realizacja kampanii społecznej podnoszącej wrażliwość i świadomość społeczną.